

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

CONTRATTO CONSULENZA

“PUNZERO” DOTTOR ENERGIA

CON GARANZIA SODDISFATTO O RIMBORSATO

Art. 1 Premesse e allegati

Le presenti condizioni generali di contratto sono collegate all’offerta “OFFERTA “PUNZERO” DOTTOR ENERGIA CON GARANZIA SODDISFATTO O RIMBORSATO” e ne costituiscono parte integrate.

Art. 2 Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni generali disciplinano il contratto tra il Consulente _____, P.IVA _____, con sede in _____, in persona del legale rapp.te pro tempore ANTONIO VITIELLO, domiciliato per la carica presso la sede sociale e il Cliente che acquista l’offerta. Il contratto ha per oggetto la consulenza da parte di “DOTTOR ENERGIA” al Cliente, al fine di raggiungere un risparmio sui costi indicati in “bolletta” per luce e/o gas pari almeno al 20% rispetto alla materia prima energia indicata nella bolletta/documentazione di luce e/o gas e/o consegnata dal Cliente al Consulente.

Art. 2.1. Offerta e Accettazione

Ai fini della conclusione del contratto il Cliente dovrà sottoporre il modulo di adesione all’offerta debitamente compilato e sottoscritto, corredato degli allegati necessari. Nessuna responsabilità sorge in capo al consulente in caso di mancato invio del modulo. L’accettazione da parte del Consulente è discrezionale ed insindacabile. Il contratto risulta perfezionato con il pagamento del prezzo di attivazione da parte del Cliente e l’attivazione del servizio da parte del Consulente. Resta inteso che il mancato e/o omesso adempimento degli oneri successivi in capo al Cliente comporterà la risoluzione del contratto con oneri a suo carico.

Art. 3 Durata e recesso

Il contratto avrà la durata annuale a partire dalla sottoscrizione dello stesso. L’inizio della prestazione verrà comunicato dal Consulente tramite posta elettronica (e-mail) all’indirizzo indicato dal cliente. Nessuna responsabilità sorge in capo al Consulente in caso di indicazione di un indirizzo mail errato/non valido/pieno. Il contratto verrà rinnovato automaticamente di anno in anno, salvo espressa richiesta di recesso scritta.

Art. 3.1. Recesso delle parti

Il Cliente, nel caso di acquisto a distanza, potrà recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla sottoscrizione dello stesso secondo i termini e le modalità previste dalla normativa vigente a tutela del consumatore.

Il Consulente, in caso di inadempimento da parte del Cliente potrà insindacabilmente recedere dal contratto senza alcun onere e/o spesa e/o rimborso a proprio carico.

Art. 4 Obbligo del Cliente

Il Cliente dichiara di essere/agire in qualità di consumatore (No P.IVA) e di stipulare il presente contratto per la riduzione di consumi delle sole utenze domestiche. Il Cliente liberamente e consapevolmente si affida alla consulenza di “Dr Energia”.

Il Cliente si obbliga a mettere a disposizione del Consulente in formato elettronico e/o cartaceo ed a spese proprie tutto il materiale necessario e occorrente per l’adempimento del servizio da parte del Consulente e a far pervenire il suddetto materiale entro _____ giorni all’atto della sottoscrizione del presente contratto.

Art. 5 Responsabilità del Cliente

Il Consulente è esonerato e non è responsabile di qualsiasi contenuto del materiale e dei dati consegnati di cui all’art. 4.

Il Cliente si obbliga a non trasmettere documentazione illecita, illegale, di proprietà e/o riferita a terzi.

Il mancato invio della documentazione necessaria per l’attività del Consulente, non comporterà alcun tipo di responsabilità in capo a quest’ultimo.

Il contratto e i diritti dallo stesso derivanti non sono cedibili a terzi.

Art. 6 Responsabilità del Consulente

Il Consulente, ricevuta la documentazione e/o le informazioni necessarie, si impegna alla realizzazione degli obblighi assunti e sin da ora manleva il Cliente nel caso di violazione della presente clausola, salvo che la violazione sia dovuta a causa non imputabile al Consulente stesso. **Art. 7 Dettagli dell’ offerta**

L’offerta denominata “Punzero” prevede :

- costo di attivazione di euro 49,00.
- PUN/PSV spread 0, CCV 12,00 euro al mese.
- Rinnovo automatico a costo zero
- 1 copia gratuita dell’Ebook “DOTTOR ENERGIA”
- 2 Consulenze annuali per il risparmio energetico
- Numero di cellulare Italiano dedicato per ogni informazione.

Il pagamento potrà avvenire tramite SDD (addebito diretto mensile) e/o tramite bollettino postale e/o tramite bonifico sul c/c alle seguenti coordinate bancarie:

IBAN _____

Intestato a _____

BIC/SWIFT _____

Art. 8 Proprietà e diritto d’autore

Il Consulente gode dei diritti d’autore e intellettuali sull’opera e sulla prestazione eseguita e su ogni altro materiale messo a disposizione del Cliente.

Tale diritto è assoluto pertanto il Cliente non potrà in alcun modo copiare,riprodurre in qualsiasi modo o forma gli elementi identificativi dell’opera creata da Dottor Energia.

Il Consulente potrà utilizzare l’opera creata per fini antologici e dimostrativi, con la possibilità di inserire l’opera realizzata nel proprio portfolio.

Art. 9 Garanzia soddisfatto o rimborsato

Il contratto prevede la formula di Garanzia “Soddisfatto o rimborsato”.

Il rimborso potrà avvenire solo tramite le seguenti e tassative condizioni:

- Ciascun Cliente che acquisterà e accederà all’offerta “PUNZERO” di Dottor Energia potrà, solo se insoddisfatto a seguito dell’acquisto e della Consulenza prestata, richiedere il rimborso dell’importo speso per l’acquisto del prodotto, procedendo alla richiesta dello stesso solo a decorrere dal sesto mese successivo dalla data di acquisto.
- L’offerta è valida esclusivamente per i Clienti che acquistano l’offerta con pagamento tramite SDD (addebito diretto).
- Il Cliente per accedere al rimborso dovrà dimostrare l’avvenuto pagamento e/o acquisto dell’offerta “Punzero”, fornendo adeguata documentazione a dimostrazione.
- Il rimborso avverrà se entro 6 mesi dall’attivazione del contratto di Consulenza con Dottor Energia il Cliente non avrà risparmiato almeno il 20% dell’importo sulle utenze di luce e/o gas.

Si precisa che **il rimborso non verrà effettuato**:

- In caso di mancato invio della documentazione necessaria e obbligatoria (es. bollette, n. contatore etc.) da parte del Cliente;
- Nel caso in cui il Cliente risulti moroso e/o in ritardo con i pagamenti nei confronti del Consulente;
- Nel caso in cui il Cliente recede dal contratto prima del termine di 6 mesi;

In caso di mancanza dei requisiti richiesti nessun rimborso verrà effettuato. Si raccomanda pertanto, prima di procedere, di verificare il rispetto dei requisiti del presente documento.

9.1. Tipologia e modalità di rimborso

Il rimborso sarà effettuato con Bonifico, il Cliente dovrà indicare IBAN e Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso istituti aventi sede nel territorio dell’Unione Europea.

È responsabilità del Cliente quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Dottor Energia non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all’indicazione di dati errati da parte del Cliente.

Solo dopo aver accertato la documentazione pervenuta, si procederà ad erogare il rimborso entro 40 giorni lavorativi dalla validazione. Si ricorda che una copia del Documento d’Acquisto dovrà essere conservato/a per qualsiasi controllo posteriore all’invio, insieme alla ricevuta attestante l’invio della documentazione.

Art. 10 Tolleranze

La Tolleranza, anche reiterata, di una delle Parti per comportamenti attivi e/o omissivi degli obblighi contrattuali non vale come precedente, né inficia la validità della clausola violata e/o derogata.

Eventuali, ritardi e /o omissioni di una delle Parti in merito a diritti e poteri derivanti dal presente Contratto non potranno in alcun modo essere valutati alla stregua di rinuncia al diritto o potere di esercizio dello stesso in un tempo successivo.

Art. 11 Risoluzione

Il Contratto potrà essere anticipatamente risolto da una delle due Parti nel caso di inadempimento essenziale degli obblighi previsti dal presente Contratto.

Il contratto può essere risolto:

- Ritardo e/o mancato adempimento
- Ritardo e/o la mancata consegna del materiale necessario alla prestazione da parte del Consulente
- Impossibilità sopravvenuta per causa imputabile ad una delle parti
- Eccessiva onerosità sopravvenuta della prestazione dovuta per il Consulente

La risoluzione anticipata andrà comunicata dalla Parte che vuole risolvere il contratto all'altra Parte a mezzo di raccomandata R.R.

L'effetto della risoluzione decorre dal ricevimento della R.R. dalla Parte a cui la risoluzione è comunicata.

La risoluzione del contratto non esime la parte inadempiente dall'obbligo del risarcimento del danno dovuto alla parte adempiente.

Art. 12 Forza Maggiore

Le Parti non sono responsabili per l'eventuale inadempimento delle condizioni del presente Contratto, quando l'inadempimento sia causato da calamità naturali, sommosse, scioperi a carattere nazionale, incendi, o da altro evento imprevedibile e non controllabile dalla Parte che lo subisce.

Qualora si verifichi un caso di forza maggiore, la Parte la cui prestazione è resa impossibile dal verificarsi di un caso di forza maggiore cercherà di adottare soluzioni che consentano di ovviare, o quantomeno di limitare, le conseguenze del caso di forza maggiore.

La Parte a cui la prestazione è resa impossibile comunica per iscritto tempestivamente l'insorgere e/o la cessazione della causa di forza maggiore.

Nel caso in cui lo stato di forza maggiore dovesse durare per oltre 150 giorni dal suo insorgere, la Parte le cui obbligazioni non sono impedita da causa di forza maggiore avrà la facoltà di risoluzione anticipata del presente Contratto.

Art. 13 - Legge Applicabile

Al presente Contratto si applica la legge italiana. Ad esso si applicano, per quanto qui non espressamente previsto, le norme del Codice Civile.

Art. 14 - Foro competente

Tutte le controversie a cui il presente Contratto potrà dare luogo, non componibili in via stragiudiziale, tanto per quel che riguarda la sua validità che per la sua interpretazione, la sua esecuzione, la sua cessazione od il suo annullamento, saranno esclusivamente di competenza del Foro di Napoli, individuato sulla base di qualsiasi altro criterio sia esso facoltativo o alternativo. Viene fatta salva la competenza del cd. foro del Consumatore.

Art. 15 – Domicilio Eletto

Tutte le comunicazioni tra le Parti e previste dal presente Contratto o allo stesso relative saranno effettuate in forma scritta, alternativamente, agli indirizzi di seguito indicati (salvo quando il Contratto prevede espressamente l'invio con raccomandata R.R.): Per Il Cliente

Via _____

Tel. _____ Cell _____ E-Mail: _____

Per il Consulente

Via _____

Tel. _____ Fax _____ E-Mail: _____ All'attenzione

di _____ Ufficio _____

o a quei diversi indirizzi e/o persone che saranno successivamente comunicati da una Parte all'altra Parte con le modalità di cui al successivo punto.

Le comunicazioni si intenderanno effettuate alla data del loro effettivo ricevimento da parte del destinatario.

Qualsiasi modificazione nella denominazione di una Parte o della sua sede dovrà essere comunicata con raccomandata A.R. all'altra Parte entro 20 (venti) giorni dalla avvenuta variazione e sarà efficace dalla data della sua ricezione.

Art. 15-Disposizioni Generali

Qualsiasi modifica/integrazione al presente Contratto dovrà essere fatta per iscritto e dovrà essere sottoscritta da entrambe le Parti a pena di nullità.

La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Cliente. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni Dottor Energia non potrà essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del rimborso.

Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nel presente Contratto.

- L'iniziativa non è cumulabile con altre offerte da parte di Dottor Energia che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso.

- Il Consulente si riserva il diritto di richiedere al Cliente l'invio a mezzo e-mail della seguente documentazione: scansione/foto del documento d'identità e del codice fiscale; documento che attesti l'acquisto dell'offerta, che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione di richiesta. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione del rimborso.

Dottor Energia non si assume responsabilità in merito comunicazioni non pervenute per eventuali disguidi o cause di qualunque altro genere.

- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi.

Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.

- Dottor Energia non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.

- Il Consulente non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.

- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto dell'adesione all'offerta sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con Il Consulente e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Agenti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.

- Il Cliente che, secondo il giudizio insindacabile del Consulente, risulti aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potrà godere del rimborso.

Il Cliente si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Art. 17 Privacy

Le Parti stipulanti dichiarano espressamente di aver preso visione delle informazioni di cui al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) per il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del presente Contratto. Dichiarano altresì di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù del citato Regolamento.

Le Parti si impegnano ad effettuare ogni attività di loro competenza nel rispetto della normativa. In particolare, ciascuna Parte si assume ogni responsabilità riguardo la comunicazione dei dati personali di e/o verso terzi garantendo che gli stessi saranno comunicati solo per le finalità inerenti e/o connesse all'esecuzione del presente Contratto. La Società, in qualità di titolare di trattamento dei dati, durante lo svolgimento del contratto, tratta e raccoglie dati forniti direttamente dall'interessato e/o da terzi autorizzati. Il trattamento sarà eseguito ai sensi dell'art. 24 del Regolamento 2016/679/UE. Ciascuna Parte dovrà garantire misure idonee ad impedire la perdita, l'alterazione o l'accidentale o incontrollata consultazione, esportazione, lettura, copiatura dei dati personali da parte di terzi.

Il periodo di conservazione, ai sensi dell'articolo 5, par. 1, lett. e) del Regolamento 2016/679/UE, è determinato, ed è connesso alla durata del presente contratto e durerà per altri due anni successivi alla cessazione dello stesso, nel rispetto delle leggi in materia.

Agli interessati competono i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE e, in particolare, gli stessi potranno chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che li riguardano, la rettifica, o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero opporsi al loro trattamento; potrà inoltre esercitare il diritto alla portabilità dei dati.